

Conditions d'utilisation

Pour les clients et d'autres utilisateurs de services

Avant d'utiliser le site Web etherapies.ca (**site Web**), veuillez lire attentivement ces conditions d'utilisation. Les termes « **nous** », « **nos** » et « **notre** » s'entendent au sens de l'unité de télépsychothérapie de l'Université de Moncton et les termes « **vous** », « **vos** » et « **votre** » se rapportent à vous comme utilisateur du site Web.

Ces conditions définissent vos droits et obligations comme utilisateur du site Web exploité par l'unité de télépsychothérapie de l'Université de Moncton.

En utilisant le site Web, vous acceptez les présentes conditions. Si vous ne les acceptez pas, nous ne pouvons pas vous offrir de services d'évaluation ou de traitement par le biais du site Web.

Chaque fois que vous obtenez des services d'évaluation et de traitement offerts par etherapies.ca (par l'entremise du site Web et par téléphone), vous êtes soumis aux présentes conditions.

ADMISSIBILITÉ

Pour pouvoir utiliser le site Web, vous comprenez que vous devez avoir au moins dix-huit ans, vivre au Nouveau-Brunswick, avoir accès à un ordinateur et à Internet et être à l'aise avec leur utilisation, être atteint présentement de symptômes de dépression et/ou d'anxiété et avoir suffisamment de temps pour suivre le programme de traitement.

Vous comprenez que l'usage des services d'etherapies et du site Web **ne** serait **pas** approprié si :

- vous n'avez pas au moins dix-huit ans;
- vous êtes en situation de crise;
- votre sécurité personnelle est à risque;
- vous avez besoin d'un traitement médical; et/ou
- vous ne ressentez pas de symptômes de détresse, d'anxiété ou de dépression;
- vous êtes atteint de problèmes sévères de santé mentale (p. ex. d'importants problèmes d'alcool ou d'autres drogues ou de symptômes de psychose non traités).

Vos réponses aux questions de l'évaluation de dépistage d'etherapies seront enregistrées et utilisées de la manière suivante :

- L'information sera fournie à votre clinicien pour qu'il puisse déterminer si vous êtes admissible au programme de traitement. Si vous n'y êtes pas admissible, nous utiliserons l'information pour essayer de vous offrir des options possibles.
- Si le programme de traitement est jugé approprié pour vous, l'information sera fournie à votre clinicien et fera partie de votre dossier clinique. Votre dossier clinique sera conservé en toute sécurité sur le site Web ou il sera remis à l'organisme ou au réseau de santé fournissant des services de traitement.
- Si vous avez donné votre consentement à l'utilisation de votre information à des fins de recherche, elle sera aussi fournie à notre équipe de recherche, sans les données permettant de vous identifier, afin d'évaluer le processus de dépistage et le programme de traitement et de guider la conception de méthodes de dépistage et de programmes de traitement en ligne futurs.

Dans le cadre de l'évaluation de dépistage et de tout traitement offert par le biais du site Web, nous recueillerons, utiliserons, divulguerons et détruirons vos renseignements conformément à notre énoncé sur la vie privée.

Si vous choisissez d'utiliser le site Web, vous serez encouragé à communiquer à l'aide de messages sécurisés ou par téléphone avec votre clinicien sur une base hebdomadaire. Vous aurez la responsabilité d'examiner le matériel du cours et l'évaluation chaque semaine. De plus, vous serez invité à faire une évaluation après le traitement ainsi qu'une évaluation de suivi au bout de trois mois. Votre clinicien pourrait communiquer avec vous par téléphone s'il est préoccupé par votre santé et votre sécurité ou si vous n'avez pas ouvert une session dans etherapies depuis sept jours.

AVANTAGES ET DÉFIS

Vous comprenez et acceptez que l'usage du site Web comporte des avantages et des défis potentiels.

Les avantages potentiels incluent :

- un service accessible partout et aucun déplacement nécessaire;
- aucune rencontre en personne et une communication par courrier électronique sécurisé;
- un programme à votre propre rythme et selon votre disponibilité;
- un accès rapide et facile au matériel;
- aucun besoin de fixer des rendez-vous;
- une occasion de réduire la stigmatisation;
- un service gratuit.

Les défis potentiels incluent :

- Bien que les traitements par téléphone et en ligne fassent l'objet d'études depuis deux décennies, il existe moins de recherches à ce sujet que de recherches sur les méthodes de traitement habituelles.
- Vous pourriez rencontrer des problèmes techniques avec le site Web.
- Le service exige une plus grande autonomie et plus de motivation que dans le cadre de la thérapie habituelle.
- Le service n'est pas conçu pour vous aider en cas de crise, de situation d'urgence ou de soutien nécessaire à long terme.
- Vous pourriez mal interpréter des échanges avec votre clinicien en raison de la méthode de communication (courrier électronique).

COMPTE ET SURVEILLANCE

Pour participer à l'évaluation de dépistage et au traitement, vous serez invité à créer un mot de passe contenant huit caractères, y compris des lettres, des chiffres et un caractère spécial.

Vous pouvez uniquement avoir un compte actif, et vos droits d'utilisation du site Web ne sont pas transférables. Vous devez aussi protéger votre compte contre tout accès non autorisé par des tiers. Vous ne pouvez céder vos droits d'utilisation du site Web (ou accorder une sous-licence pour ceux-ci), en faire une exploitation commerciale, accorder une sûreté sur vos droits d'utilisation ou les transférer d'une quelconque façon que ce soit.

Vous acceptez de discuter de la pertinence du programme avec votre clinicien pendant une évaluation téléphonique.

Vous acceptez de fournir le nom et les coordonnées d'une personne avec qui nous, votre clinicien (ou n'importe qui en son nom) pourrait communiquer si jamais vous vous retrouviez en situation de crise ou d'urgence.

Votre utilisation du site Web déclenchera l'envoi de messages automatisés sécurisés visant à vous donner des consignes, des rappels et du soutien.

Vous aurez accès à votre compte pendant la durée du programme et dans les trois mois qui suivent la fin du programme.

CE QUE VOUS NE POUVEZ PAS FAIRE SUR LE SITE WEB

Vous ne pouvez pas :

- utiliser le site Web à des fins commerciales;
- fournir vos données de connexion à votre compte à une autre personne ou permettre à qui que ce soit de les utiliser, et ce, même en votre nom;
- copier, reproduire, stocker, transmettre, publier, modifier, traduire dans une autre langue, désassembler, désosser ou assembler à rebours une quelconque partie du site Web ou de son contenu ou créer des produits dérivés à partir de ceux-ci, à moins que les présentes conditions ou les lois en vigueur ne le permettent expressément.

Vous devez utiliser le site Web de façon à ne pas enfreindre ces conditions, nos directives raisonnables et les lois en vigueur.

CONFIDENTIALITÉ, VIE PRIVÉE ET USAGE DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES DE VOTRE CLINICIEN

Vous pouvez télécharger de l'information du site Web dans votre ordinateur et télécharger et imprimer des messages, des courriels et toute transcription de conversations en ligne.

Vous acceptez que vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de toute information que vous téléchargez dans votre ordinateur. Vous avez également la responsabilité d'éliminer ou de garder en lieu sûr les messages, les courriels et toute transcription de conversations en ligne que vous téléchargez ou imprimez.

Vous acceptez explicitement de ne pas transmettre ou envoyer en copie conforme les courriels ou d'autres communications électroniques de votre clinicien à d'autres personnes, à moins d'avoir obtenu au préalable le consentement par écrit de votre clinicien. Vous ne pouvez copier et coller des parties de texte ou utiliser les conseils de votre clinicien hors contexte ou donner des conseils quelconques à des tiers.

Notre énoncé sur la vie privée donne plus de détails sur la manière dont nous recueillons, conservons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels.

VOTRE CONDUITE

Lorsque vous utilisez le programme de traitement, vous êtes responsable des éléments suivants :

- Consulter le matériel et faire les activités hebdomadaires et communiquer avec votre clinicien;
- Communiquer de façon à maximiser votre capacité d'en tirer profit (p. ex. éviter d'être sous l'influence de l'alcool ou d'autres drogues);
- Participer à l'évaluation de façon à maximiser votre capacité d'en bénéficier (p. ex. éviter d'être sous l'influence de l'alcool ou d'autres drogues);
- Fournir à votre clinicien des renseignements exacts, pertinents et en temps opportun pour qu'il puisse vous aider;
- Remplir les questionnaires hebdomadaires et faire l'évaluation et les thérapies après le traitement ainsi que l'évaluation de suivi de trois mois.

En cas de situation de crise ou d'urgence, vous acceptez de suivre le protocole de sécurité que vous a expliqué votre clinicien (p. ex. téléphoner au service 911, aller à la salle d'urgence la plus près de chez vous, à l'hôpital ou à un autre établissement de soins de santé pour demander de l'aide).

DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Sauf indication contraire aux présentes, les droits (y compris les droits de propriété intellectuelle, comme le droit d'auteur et les marques de commerce), qui existent maintenant ou qui existeront dans l'avenir, à l'égard du site Web ou de son contenu sont notre propriété ou sont détenus sous licence par nous. Les droits à l'égard du cours *Mieux-être* et du cours *Mécanique de l'humeur* sont la propriété de Macquarie University. Nous nous réservons tous les droits qui ne vous sont pas accordés expressément en vertu des présentes conditions.

CE QUE VOUS DEVEZ AUSSI SAVOIR

Le site Web vous est fourni « tel quel » et « selon la disponibilité ». Vous acceptez de l'utiliser à vos propres risques. En outre, nous ne garantissons pas...

- (a) que le site Web ou son contenu répondront à vos exigences ou à vos besoins précis;
- (b) qu'ils seront ininterrompus, précis, sûrs ou exempts d'erreurs;
- (c) qu'ils seront de qualité marchande ou adaptés à tout usage;
- (d) que les résultats (y compris les résultats d'évaluation) découlant de votre utilisation du site Web seront exacts ou fiables;
- (e) que la qualité des produits, des services, des renseignements, etc. que vous obtenez par l'entremise du site Web répondra à vos attentes;
- (f) que les erreurs, le cas échéant, dans le site Web ou son contenu seront corrigées.

RETRAIT DE PARTICIPATION

Vous pouvez mettre fin à votre participation à etherapies en tout temps.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Vous acceptez que l'Université de Moncton ne peut être tenue responsable de résultats incorrects découlant du site Web ou d'une évaluation d'etherapies ou de pertes ou de dommages que vous pourriez subir en raison de votre usage du site Web ou d'une évaluation d'etherapies.

SOUTIEN TECHNIQUE

Si vous avez besoin d'un soutien technique, vous pouvez communiquer avec nous par téléphone au 506-858-4406 entre 8 h 30 et 16 h 30, du lundi au vendredi, ou par courriel à info@etherapies.ca.

NON-RESPECT DES CONDITIONS D'UTILISATION

Le non-respect des présentes conditions entraînera un avis de notre part. S'il n'est pas corrigé ou ne peut être corrigé, nous pouvons mettre un terme à votre accès au site Web ou à etherapies en toute liberté et n'importe quand.

AUTRES POINTS

Les présentes conditions ainsi que leur interprétation et leur application sont régies par les lois de la province du Nouveau-Brunswick et les lois fédérales du Canada qui s'y appliquent.

Lorsque votre accès au site Web prendra fin, les clauses ci-dessous continueront à s'appliquer :

- (a) Ce que vous ne pouvez pas faire sur le site Web;
- (b) Droits de propriété intellectuelle;
- (c) Limitation de responsabilité;
- (d) Autres points.